

# Helpdesk Agent (m/w/d)

# Helpdesk Agent (m/w/d)

## Schwerpunkt First-Level / Vollzeit in Wien



Als marktführender Technologiepartner ist unser Klient der IT-Dienstleister im öffentlichen Bereich. Das Unternehmen betreibt und entwickelt mehr als 400 IT-Anwendungen und E-Government Lösungen.

### Ihr Aufgabengebiet beinhaltet

- First-Level Support für Endkunden
- Aufnahme, Bearbeitung sowie schnellstmöglicher Abschluss von Anfragen mittels internen Ticket-System
- Dokumentation der Benutzerdaten

### Ihr Hintergrund überzeugt

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, HTL, HAK o.ä.)
- 3 Jahre Erfahrung im Bereich Helpdesk
- Ausgezeichnete MS-Office Kenntnisse (Word/Excel)
- Versiertheit im Umgang mit Ticketing Systemen (idealerweise BMC)
- PC-Hardwarekenntnisse (Windows/Intel) sowie Erfahrung in Umgang mit Browsern (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome)
- Seht gute Deutschkenntnisse

## **Das bietet unser Klient**

- ein herausragendes Weiterbildungsangebot
- hervorragende Karriereoptionen und attraktive Laufbahnen
- flexible, faire und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle

*Sind Sie bereit für diese spannende Tätigkeit?*

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (mit Angabe der Referenznummer 1030171108-1HD) über u.a. Formular. Das Gehalt liegt für diese Position bei 28.000,- (je nach Qualifikation und Absprache ist eine deutliche Überzahlung möglich). Im Sinne des GIBG wenden wir uns an Damen und Herren.

## **Bewerbung Helpdesk-Agent**

(Bitte vermerken Sie in der Zeile „Betreff“ die Ref.No. 1030171108-1HD)

---

Hinweis: Für diesen Inhalt ist JavaScript erforderlich.